



MarktBlick
für Produktkommunikation
und ISCM



eine Initiative von **SDZeCOM**

IT-PROJEKTMANAGEMENT

MarktBlick – Strategische Umfragen

Aalen, 05. Oktober 2023

SDZeCOM

IT-PROJEKTMANAGEMENT

MarktBlick
für Produktkommunikation
und ISCM

eine Initiative von **SDZeCOM**

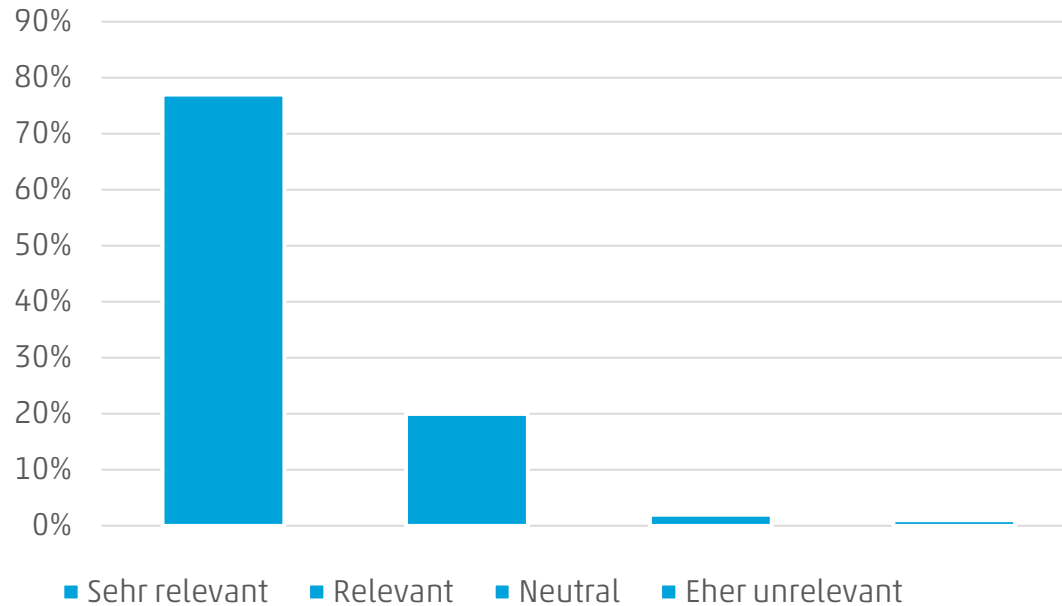


IT-Projekte sind häufig komplex, da sie vielfältige Anforderungen aus unterschiedlichen Bereichen des Unternehmens berücksichtigen müssen. Häufig entscheidet das Projektmanagement über den Erfolg oder Misserfolg bei der Einführung und dem Betrieb von Systemen und Anwendungen.

Die MarktBlick-Umfrage untersucht, welche Relevanz IT-Projektmanagement in Unternehmen einnimmt und wie gut oder weniger gut das Projektmanagement ausgebaut ist. Dabei soll festgestellt werden, wie Hersteller und Händler bei der Implementierung sowie der Weiterentwicklung von Softwarelösungen in ihrem Projektmanagement aufgestellt sind.

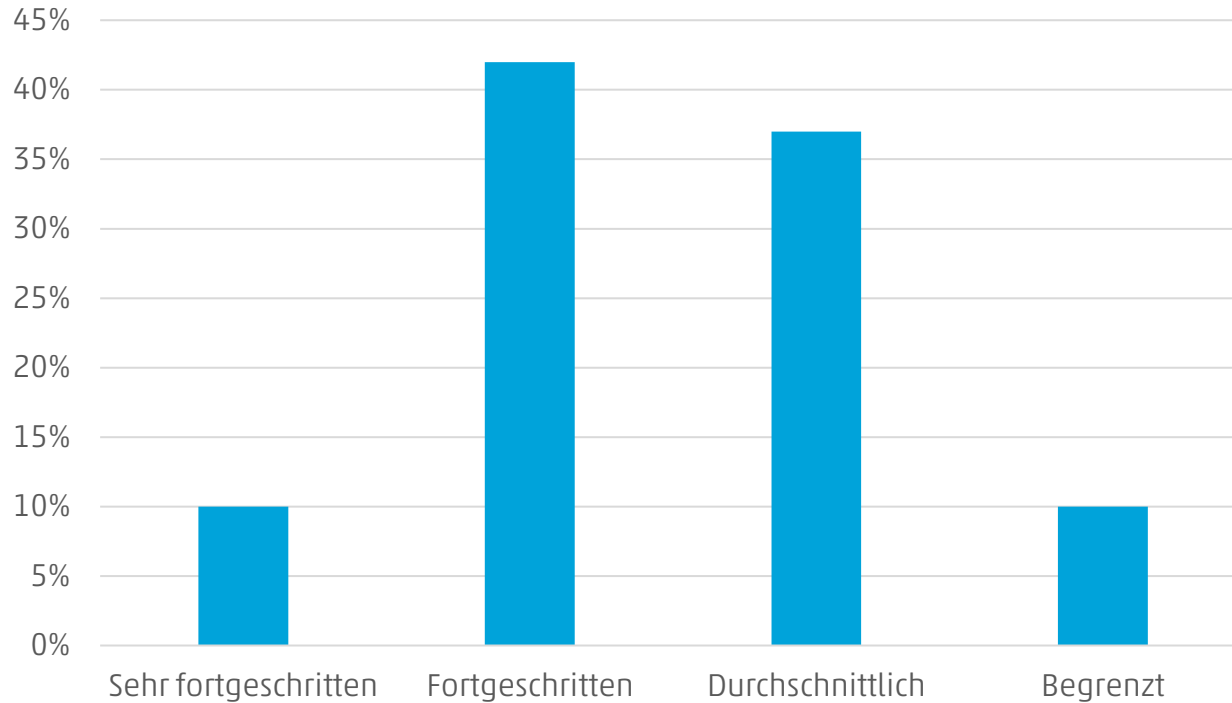


Wie relevant sind grundsätzlich IT-Projekte für Ihr Unternehmen?





Wie würden Sie den Reifegrad Ihres Unternehmens im Umgang mit IT-Projekten einschätzen?





RELEVANZ & REIFEGRAD IM UMGANG MIT IT-PROJEKTEN

- > Insgesamt 97% der befragten Unternehmen stufen die Relevanz von IT-Projekten als sehr relevant bis relevant ein.

Die hohe Relevanz von IT-Projekten zeigt, dass sie einen bedeutenden Teil des Unternehmensbetriebs ausmachen und wahrscheinlich einen erheblichen Einfluss auf den Geschäftserfolg haben.

- > Von den 97% gibt rund Dreiviertel (77%) der Befragten „sehr relevant“ an:
 - > Davon schätzen allerdings nur 9% den eigenen Reifegrad als sehr fortgeschritten ein.
 - > 29% schätzen den eigenen Reifegrad auf fortgeschritten und 27% auf durchschnittlich ein.



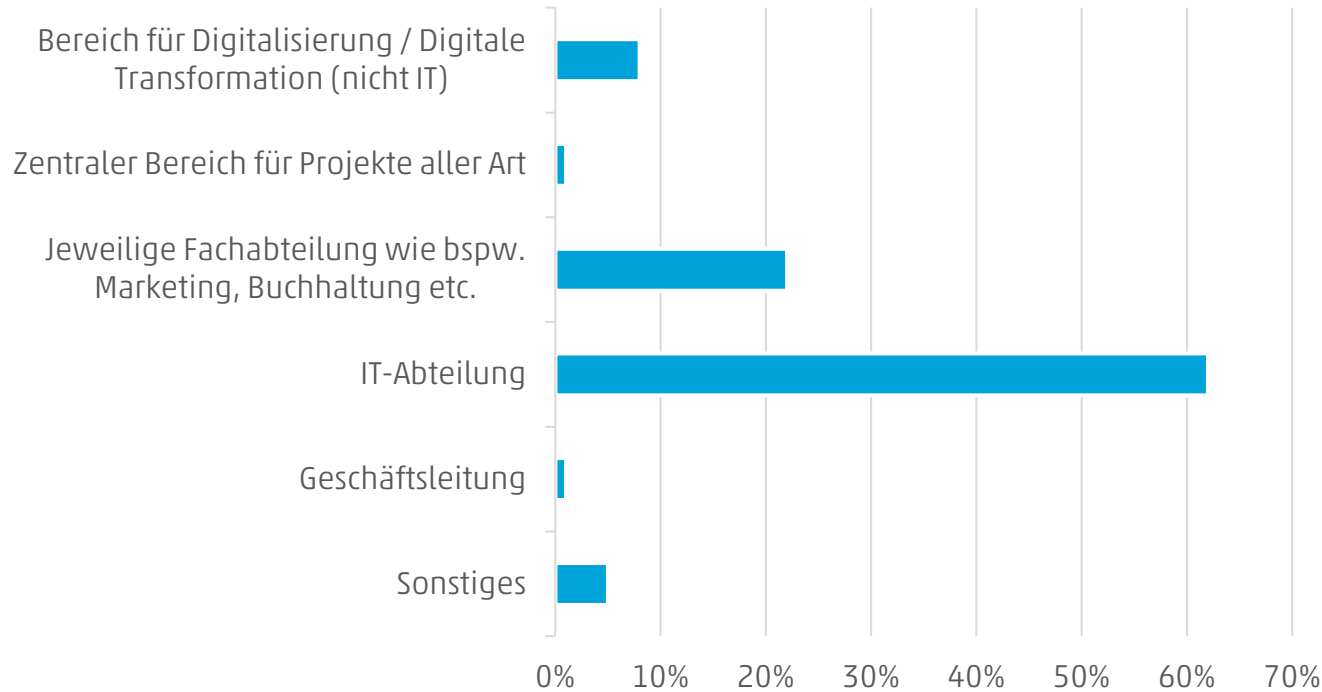
RELEVANZ & REIFEGRAD IM UMGANG MIT IT-PROJEKTEN

- > Den Reifegrad im Umgang mit IT-Projekten schätzen Hersteller und Händler zu 42% als fortgeschritten ein.
- > 37% bewerten den Umgang als durchschnittlich.
- > Nur 10% schätzt sich jedoch selbst als sehr fortgeschritten ein.

Die Mehrheit der Unternehmen scheint einen fortgeschrittenen Reifegrad im Umgang mit IT-Projekten zu haben, was auf eine gewisse Erfahrung und Kompetenz in diesem Bereich hinweist. Gleichzeitig wird aufgezeigt, dass diese Kompetenzen noch ausbaufähig sind und ein gewisser Aufholbedarf bei den Unternehmen besteht.



In welchem Bereich in Ihrem Unternehmen liegt in der Regel die Verantwortung für ein IT-Projekt?





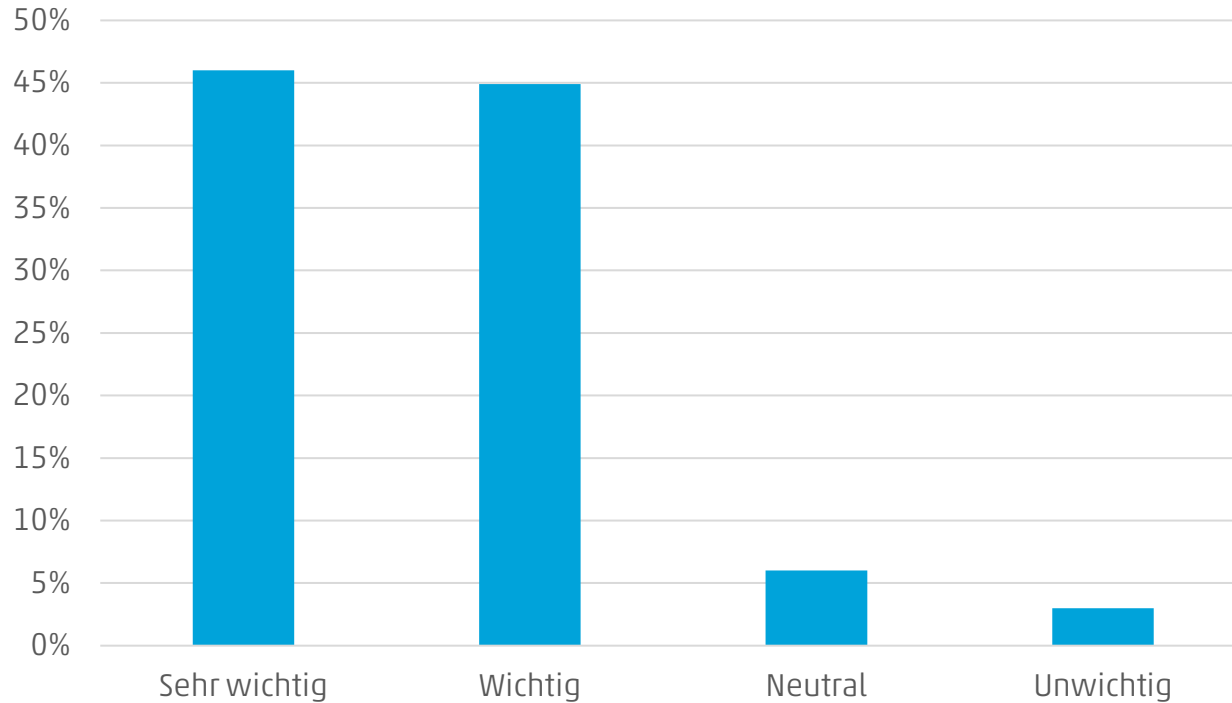
VERANTWORTUNGSBEREICH FÜR IT-PROJEKTE IM UNTERNEHMEN

- > Mit 62% geben die befragten Hersteller und Händler mit Abstand an, dass die Verantwortung für IT-Projekte im Unternehmen in der IT-Abteilung liegen.
- > Bei 22% liegt die Verantwortung in der jeweiligen Fachabteilung, wie z.B. im Marketing oder Produktmanagement. 8% der Befragten haben einen eigenen Digitalisierungsbereich für IT-Projekte.

Die IT-Abteilung trägt in den meisten Fällen die Verantwortung für IT-Projekte, was auf eine zentrale Rolle der IT in der Projektdurchführung hinweist und die Bedeutung der IT in der Unternehmensstruktur unterstreicht.



Welche Rolle spielen IT-Projektmanager bei der erfolgreichen Umsetzung von IT-Projekten?





Welche Eigenschaften und Fähigkeiten muss ein Guter Projektmanager unbedingt besitzen?



*Mehrfachantwort möglich

DIE ROLLE VON IT-PROJEKTMANAGERN



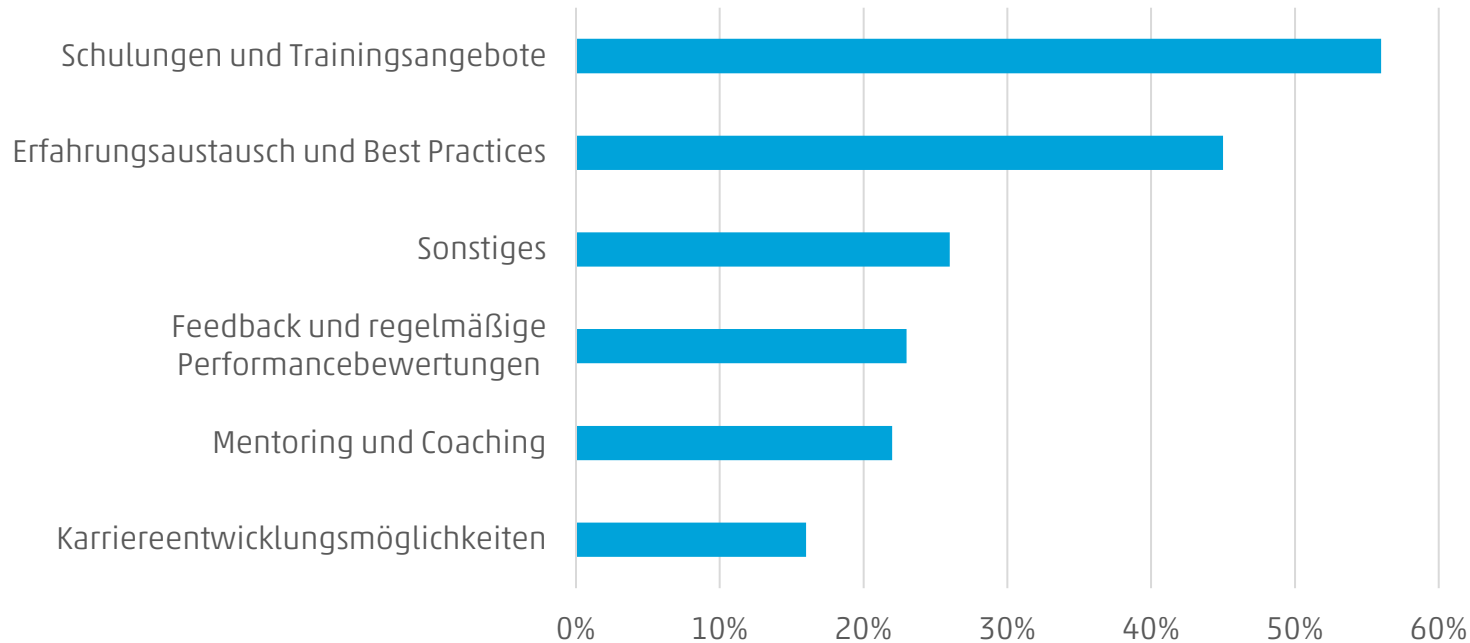
- > Mit 91% geben die befragten Unternehmen eindeutig an, die Rolle von IT-Projektmanagern als sehr wichtig bis wichtig im Unternehmen einzustufen.

Die hohe Bedeutung von IT-Projektmanagern für den Erfolg von IT-Projekten zeigt, dass sie als Schlüsselakteure bei der Umsetzung angesehen werden.

Als die wichtigsten Eigenschaften für IT-Projektmanager werden dabei analytisches Denken, Problemlösungsfähigkeiten und technisches Fachwissen genannt. Führungsfähigkeiten und Teammanagement sind ebenfalls von großer Bedeutung. Dies zeigt, dass auch die Fähigkeit ein kompetentes Team einzusetzen und zu führen, als Projektmanager eine durchaus große Rolle spielt.



Welche Maßnahmen ergreift Ihr Unternehmen, um die Kompetenzen und Fähigkeiten Ihrer IT- Projektmanager kontinuierlich weiterzuentwickeln?



*Mehrfachantwort möglich

FÄHIGKEITEN UND KOMPETENZEN VON IT-PROJEKTMANAGERN WEITERENTWICKELN

MarktBlick
für Produktkommunikation
und ISCM

eine Initiative von **SDZeCOM**

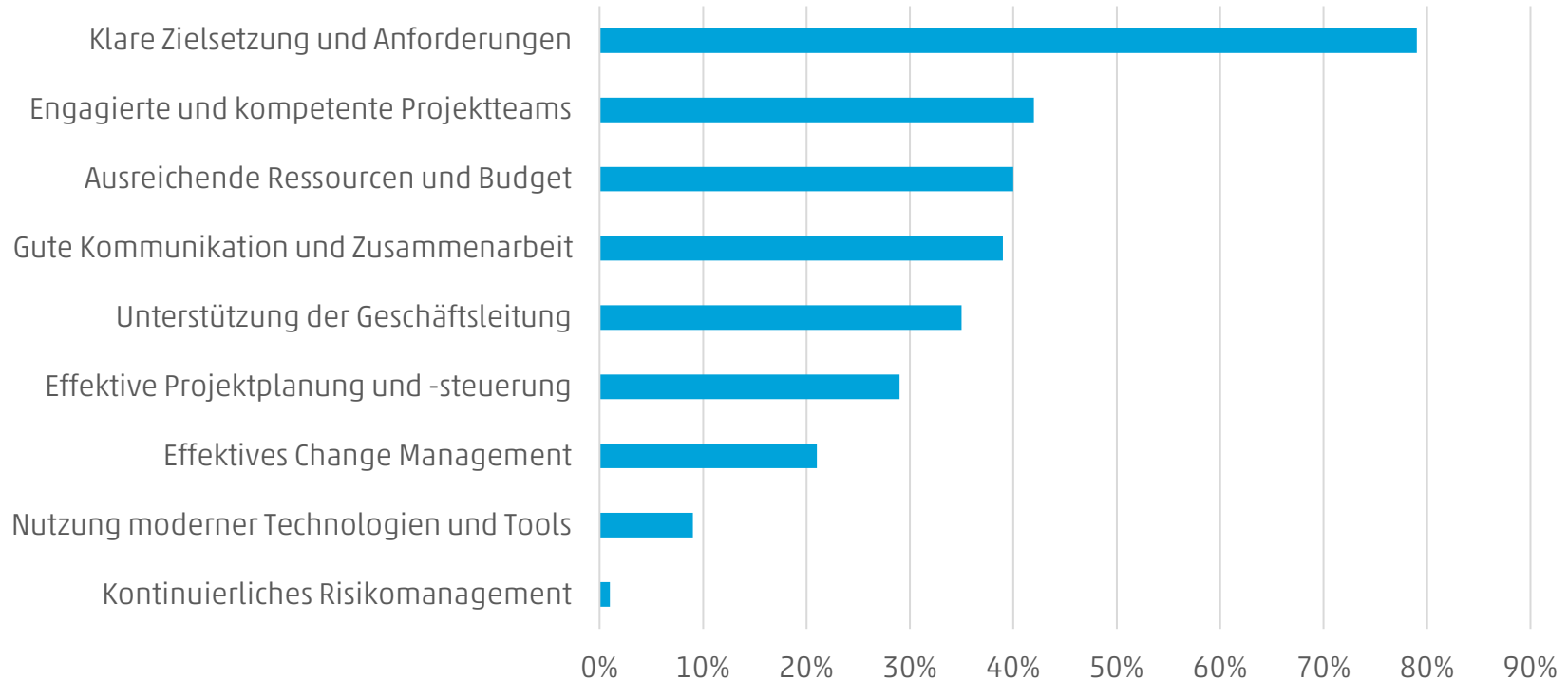


- > Etwas über die Hälfte (56%) Hersteller und Händler setzen bei der Weiterentwicklung ihrer IT-Projektmanager auf Schulungen und Trainingsangebote, dicht gefolgt von von Erfahrungsaustausch und Best Practices (45%).

Weitere verbreitete Praktiken sind u.a. Feedback und Coaching, aber auch darüber hinaus gehende Maßnahmen. Dies zeigt, dass für Unternehmen durchaus die Weiterentwicklung und der Ausbau von Fähigkeiten und Kompetenzen relevant sind und sie diese aktiv anstoßen.



Was sind aus Ihrer Sicht die wichtigsten Faktoren für den Erfolg eines IT-Projekts?



*Mehrfachantwort möglich



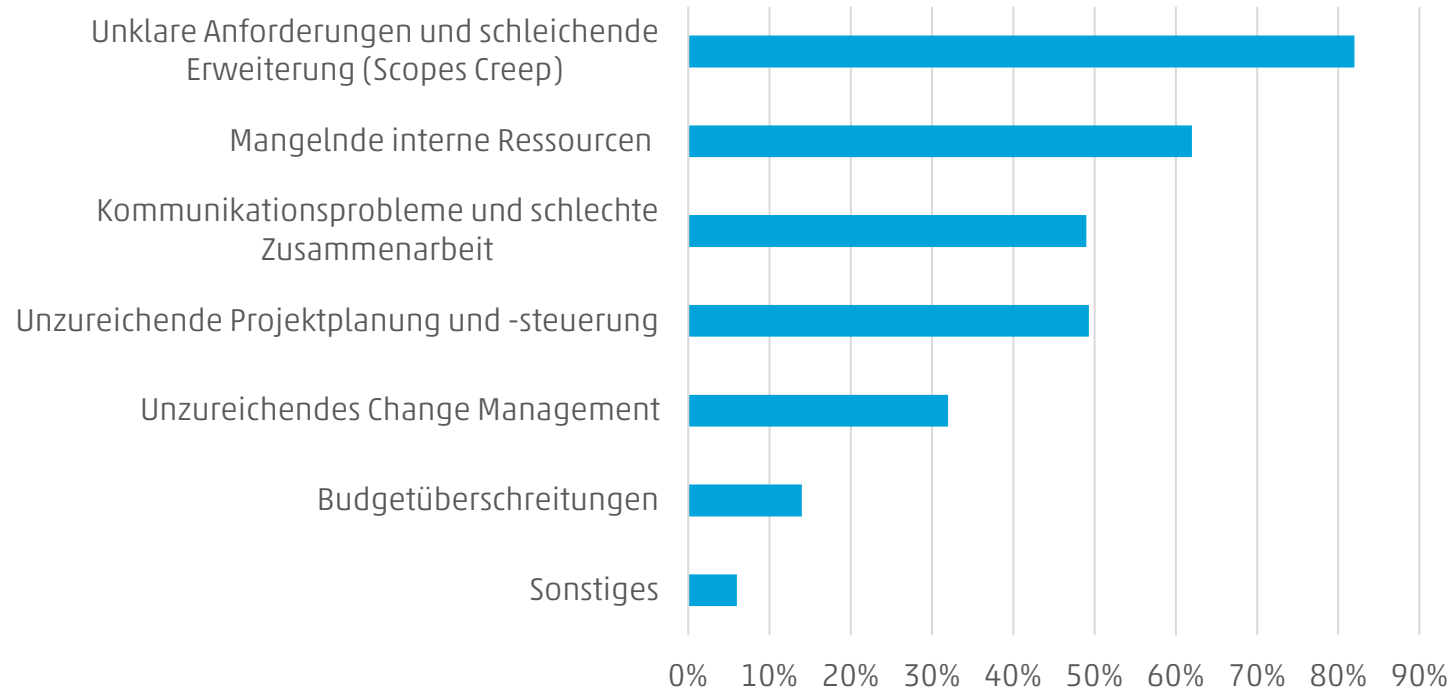
DIE WICHTIGSTEN FAKTOREN FÜR DIE UMSETZUNG VON IT-PROJEKTEN

Die am häufigsten genannten Erfolgsfaktoren sind:

- (1) Klare Zielsetzung und definierte Anforderungen: Für die deutliche Mehrheit von 79% sind das die wichtigsten Faktoren für die erfolgreiche Umsetzung von IT-Projekten.
- (2) Engagierte und kompetente Projektteams, ausreichende Ressourcen und Budget sowie gute Kommunikation und Zusammenarbeit: Mit rund 40% in Relation deutlich weniger wichtig aber dennoch erfolgsrelevant.
- (3) Unterstützung der Geschäftsleitung: Für 39% der Befragten ist der Support der Geschäftsebene ebenfalls ausschlaggebend für den Projekterfolg.



Welche Herausforderungen treten aus Ihrer Sicht am häufigsten in IT-Projekten auf?



*Mehrfachantwort möglich

DIE GRÖßTEN HERAUSFORDERUNGEN RUND UM IT-PROJEKTE



Die am häufigsten genannten Herausforderungen in IT-Projekten sind:

- (1) Unklare Anforderungen und schleichende Erweiterung (Scopes Creep): Dieses Problem wurde von 82% der Befragten als häufige Herausforderung identifiziert.
- (2) Mangelnde interne Ressourcen: 62% der Befragten nannten den Mangel an internen Ressourcen als häufiges Hindernis.
- (3) Unzureichende Projektplanung und -steuerung: 64% der Befragten sahen unzureichende Planung und Steuerung als eine der größten Herausforderungen.



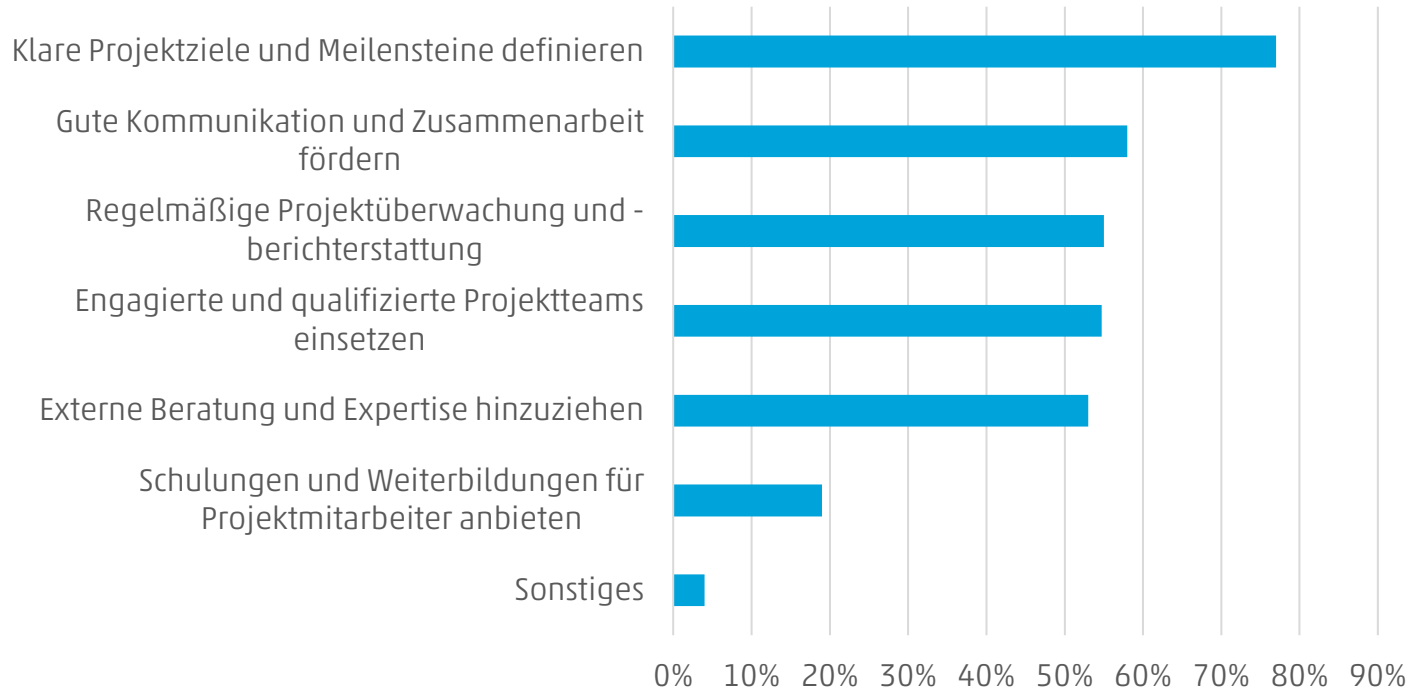
ERFOLGSFAKTOREN UND HERAUSFORDERUNGEN

Das Ergebnis zeigt, wie wichtig es ist zu beachten, dass der Erfolg eines IT-Projekts von vielen Faktoren abhängt. Zudem kann die richtige Kombination dieser Faktoren je nach Projekt variieren. Ein sorgfältiges Projektmanagement und die Anpassung an die spezifischen Anforderungen und Gegebenheiten ist daher entscheidend.

- > Zudem wird die Bedeutung einer sorgfältigen Projektplanung und -steuerung deutlich, da die klare Zielsetzung und klare Anforderungen als einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren genannt werden und gleichzeitig die häufigste Herausforderung in unklare Anforderungen und schleichende Erweiterung gesehen wird.



Welche Maßnahmen ergreifen Sie, um den Erfolg Ihrer IT-Projekte sicherzustellen?



*Mehrfachantwort möglich

MAßNAHMEN ZUR SICHERSTELLUNG DES PROJEKTERFOLGS



Die am häufigsten genannten Maßnahmen sind:

- (1) Klare Definition von Projektzielen und Meilensteinen : Rund Dreiviertel (77%) ergreifen diese Maßnahmen zur Erfolgssicherstellung ihrer Projekte.
- (2) Gute Projektkommunikation und Zusammenarbeit: 58% identifizieren diese Maßnahme als sehr relevant für eine erfolgreiche Projektumsetzung.
- (3) Regelmäßige Projektüberwachung und Berichterstattung sowie engagierte und qualifizierte Projektteams: Diese Maßnahmen nehmen mit 55% einen gleichhohen Stellenwert bei den befragten Unternehmen ein.



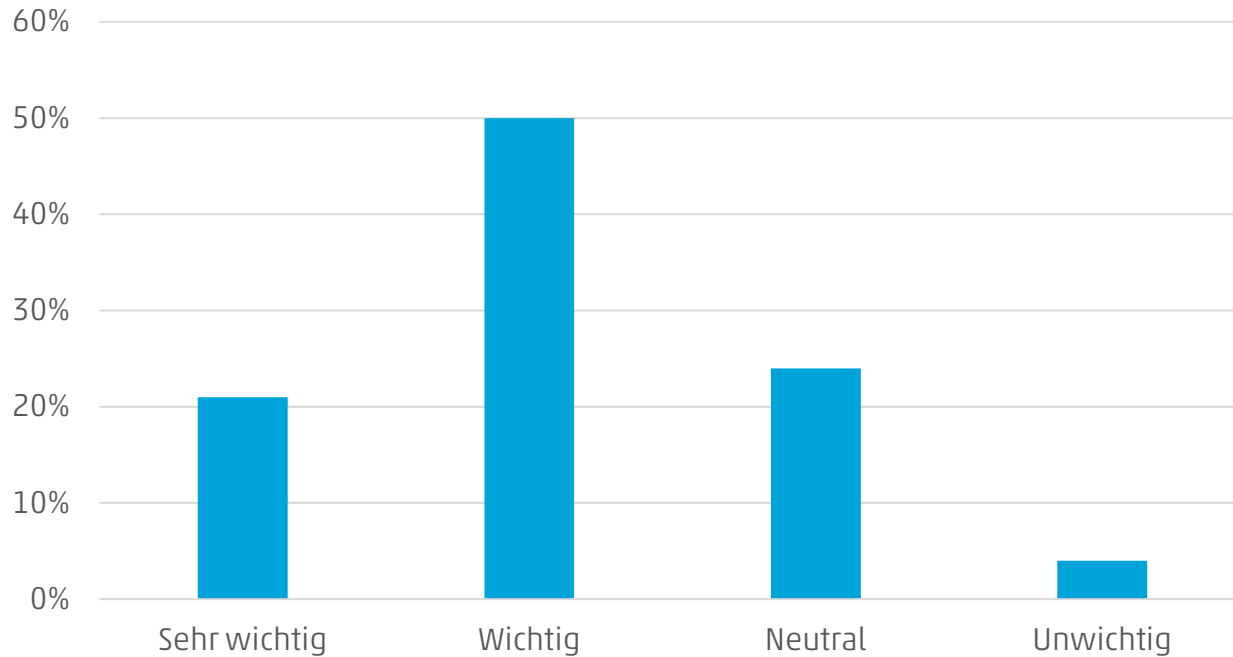
MAßNAHMEN ZUR SICHERSTELLUNG DES PROJEKTERFOLGS

Die Maßnahmen zur Sicherstellung des Erfolgs in IT-Projekten konzentrieren sich auf die Definition klarer Ziele und Meilensteine, die regelmäßige Überwachung und Berichterstattung sowie die Förderung der Kommunikation und Zusammenarbeit. Dies unterstreicht die Bedeutung von Transparenz und Kommunikation während des gesamten Projekts.

- > Die Befragten erkennen auch die entscheidende Rolle von engagierten und kompetenten Projektteams sowie einer guten Kommunikation und Zusammenarbeit. Dies zeigt, dass nicht nur technische Aspekte, sondern auch zwischenmenschliche Faktoren den Projekterfolg beeinflussen.



Wie bewerten Sie die Bedeutung einer agilen Projektmethodik (z. B. Scrum, Kanban) für den Erfolg von IT-Projekten?



AGILE PROJEKTMETHODIK

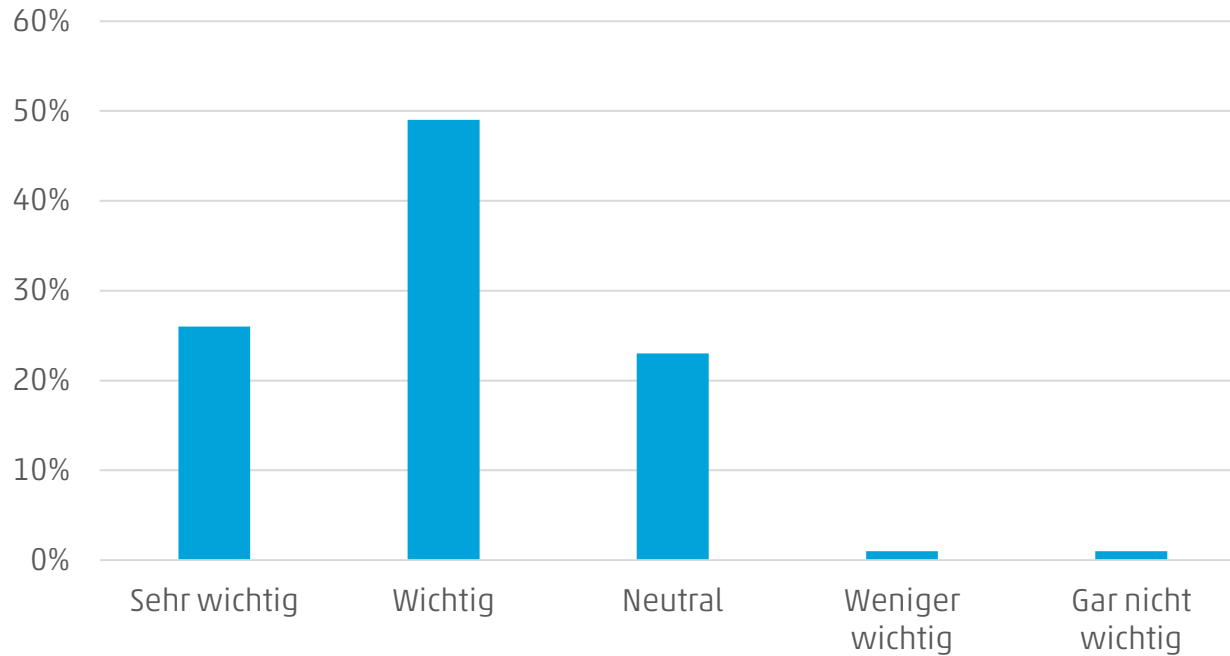


- > Fast Dreiviertel (71%) stufen die agile Projektmethodik (z.B. Scrum, Kanban) als sehr wichtig bis wichtig ein.
 - > Davon gibt knapp die Hälfte (34%) der Hersteller und Händler einen fortgeschrittenen Reifegrad im Umgang mit IT-Projekten an.
 - > Zudem schätzen mit 65% fast einstimmig die Unternehmen die Rolle der IT-Projektmanager als sehr wichtig bis wichtig ein.
- > Ein Viertel (24%) der Unternehmen steht neutral zur agilen Projektmethodik
 - > Davon geben 17% einen durchschnittlichen Reifegrad an.
 - > Mit 23% schätzen diese Unternehmen fast ausschließlich die Rolle der IT-Projektmanager als sehr wichtig bis wichtig ein.

Dies verdeutlicht, dass Agile Projektmethoden in der IT-Industrie weit verbreitet sind und als entscheidend angesehen werden.



Welche Rolle spielt das Change Management bei der erfolgreichen Umsetzung von IT-Projekten in Ihrem Unternehmen?



CHANGE MANAGEMENT

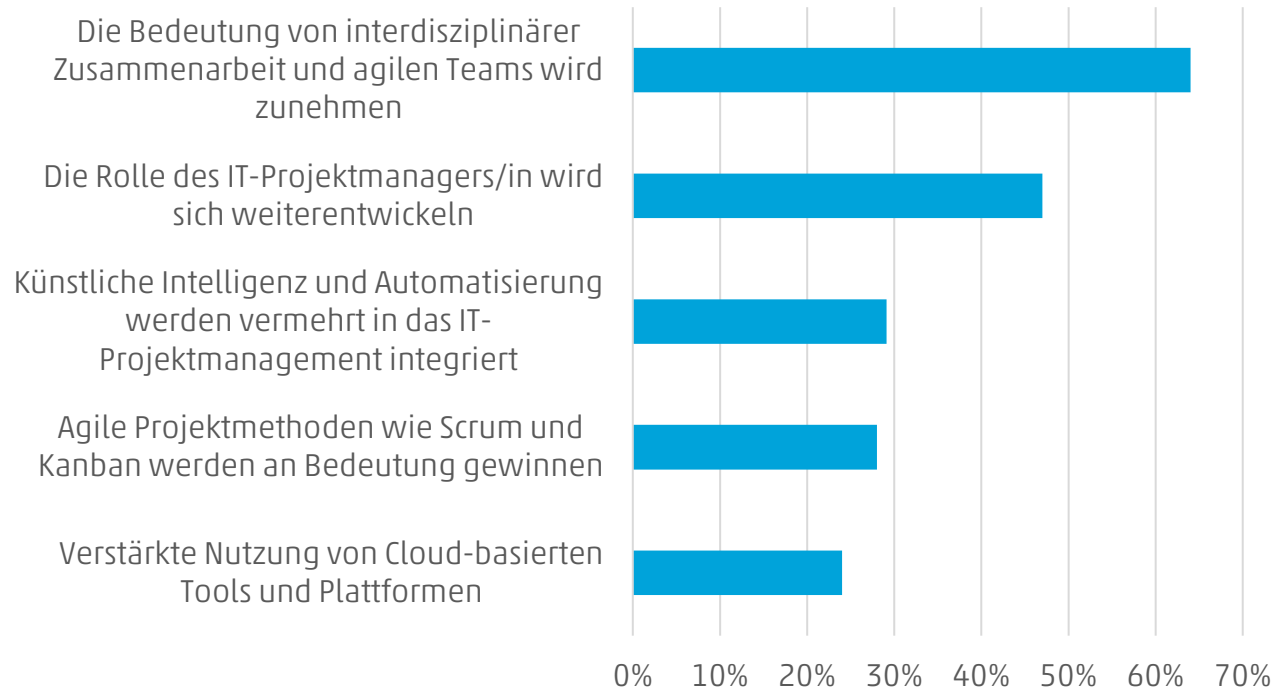


- > Dreiviertel (75%) der befragten Unternehmen schätzt Change Management als sehr wichtig bis wichtig für die erfolgreiche Umsetzung von IT-Projekten ein.
 - > Mit 50% bewerten die Unternehmen hier zudem die agile Projektmethodik als sehr wichtig bis wichtig.
 - > Fast einstimmig (72%) stufen zudem die Befragten die Rolle des IT-Projektmanagers als sehr wichtig bis wichtig ein.
- > Change Management innerhalb von IT-Projekten wird von knapp einem Viertel (23%) der Hersteller und Händler als neutral eingeschätzt.
 - > Davon schätzen 10% den eigenen Reifegrad auf fortgeschritten und weitere 11% auf durchschnittlich ein.

Diese Einstufung von Change Management deutet darauf hin, dass Veränderungen und Anpassungen bei der Einführung von IT-Projekten eine wesentliche Rolle spielen.



Wie wird sich aus Ihrer Sicht das IT-Projektmanagement in Zukunft entwickeln?



*Mehrfachantwort möglich

DIE ZUKUNFT DES IT-PROJEKTMANAGEMENTS



- > 64% der Unternehmen ist überzeugt, dass die Bedeutung von interdisziplinärer Zusammenarbeit und agilen Teams zunehmen wird, um die Komplexität von IT-Projekten zu bewältigen und innovative Lösungen zu entwickeln.
- > Knapp die Hälfte (47%) sieht die Weiterentwicklung der Rolle des IT-Projektmanagers, weg von reinen technischen Aspekten hin zu einer stärkeren Fokussierung auf Leadership, Stakeholder-Management und strategische Ausrichtung.
- > 29% sieht die vermehrte Integration von Künstlicher Intelligenz und Automatisierung in das IT-Projektmanagement integriert, um Effizienz zu steigern und manuelle Aufgaben zu reduzieren.
- > Etwas über ein Viertel (28%) der Hersteller und Händler nennt die zunehmende Bedeutung von agilen Projektmethoden wie Scrum und Kanban, um flexibel auf sich verändernde Anforderungen reagieren zu können.
- > Außerdem sieht 24% eine verstärkte Nutzung von Cloud-basierten Tools und Plattformen, die das IT-Projektmanagement vereinfachen und die Zusammenarbeit über Standorte und Teams hinweg erleichtern.

DIE ZUKUNFT DES IT-PROJEKTMANAGEMENTS



Die Mehrheit der Befragten sieht die wachsende Bedeutung von interdisziplinärer Zusammenarbeit und agilen Teams. Dies deutet darauf hin, dass die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Fachbereichen und die Anwendung agiler Methoden im IT-Projektmanagement als wesentlich angesehen werden. Dies kann dazu beitragen, die Flexibilität und die Fähigkeit zur Bewältigung komplexer Projekte zu verbessern.

- > Obwohl agile Projektmethoden wie Scrum und Kanban als wichtig angesehen werden, haben sie nicht die gleiche Zustimmung wie die interdisziplinäre Zusammenarbeit erhalten. Dies könnte darauf hinweisen, dass die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Teams und Abteilungen als noch bedeutsamer erachtet wird als die Anwendung bestimmter agiler Methoden.

IT-PROJEKTMANAGEMENT

MarktBlick
für Produktkommunikation
und ISCM

eine Initiative von **SDZeCOM**



Die MarktBlick-Umfrage bestätigt die enorme Bedeutung von IT-Projekten. Trotz der hohen angegebenen Relevanz (97%), lässt sich der Reifegrad im Umgang mit IT-Projekten jedoch noch deutlich ausbauen. Die Unternehmen sind hierbei stetig gefordert, sich weiterzuentwickeln und Schritt zu halten.

Es lassen sich sowohl in den Projektherausforderungen als auch in den Erfolgsfaktoren eindeutige und ausschlaggebende Faktoren erkennen. Ebenfalls werden Tendenzen und zukünftige Bewegungen im IT-Projektmanagement sichtbar, darunter die zunehmende Bedeutung von interdisziplinärer Zusammenarbeit und agilen Teams sowie die Weiterentwicklung der Rolle der IT-Projektmanager im Ganzen.

Insgesamt zeigt die MarktBlick-Umfrage, dass es viel Bewegung rund um IT-Projektmanagement bei Industrie- und Handelsunternehmen gibt und diese sich auch aktiv dafür einsetzen, eine erfolgreiche Umsetzung sicherzustellen.

IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND – WEITERE UMFRAGEN

Regelmäßige strategische Marktumfragen im Kontext
Produktdaten und Digitalisierung finden Sie hier:

www.sdzecom.de/marktblick/

MarktBlick
für Produktkommunikation
und ISCM

eine Initiative von **SDZecom**





MarktBlick
für Produktkommunikation
und ISCM



eine Initiative von **SDZeCOM**

MarktBlick - Strategische Umfragen

SDZECOM GMBH & CO. KG
BAHNHOFSTRASSE 65
73430 AALEN

TELEFON: +49 7361 594-500
TELEFAX: +49 7361 594-591
MAIL: INFO@SDZECOM.DE

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER: DATENSCHUTZ@SDZ-MEDIEN.DE

Aalen, 05. Oktober 2023
SDZeCOM